

Objetivo

Establecer y regular el procedimiento de reserva de los outlets de F&B (Nobu Restaurant, Rooftop y Kozara) y disfrute del descuento del 25%.

Step 1

Departamentos involucrados

La política de reserva en los outlets de F&B para poder disfrutar del 25% aplica a todos los empleados de Nobu Hotel Barcelona.

Step 2 Procedimiento

- Cada empleado del hotel deberá comunicar su intención de hacer una reserva para cualquiera de los outlets de F&B a través de su responsable directo de departamento. Es el responsable de departamento quien filtrará la petición respetando los horarios según especificado en el **Step 3**.
- Las peticiones deben enviarse mínimo con **72 horas** de antelación respecto a la fecha de reserva.
- El responsable del departamento que hace la petición enviará un mail al Director de F&B o General Manager Restaurante.
- El Director de F&B o General Manager Restaurante tendrá 24 horas para contestar a la petición.

Horarios y límites de reserva:

- El descuento de empleado está disponible de domingo a jueves.
- Para grupos de hasta un máximo de 4 personas.
- No se confirmará ninguna ubicación de mesa en concreto.

Step 3 Condiciones Nobu Restaurant:

- Se aceptan reservas de domingo a jueves sin restricción de franja horaria (de 19:00 a 22:00) siempre dependiendo de la ocupación del restaurante.
- Viernes y sábado sólo se considerarán reservas en las siguientes franjas horarias: 19:00/19:30/20:00.
- La reserva se confirmará siempre y cuando el restaurante tenga menos de 90 cubiertos para esa noche y no haya fiestas privadas.

Rooftop:

- No tiene restricciones horarias y está sujeto a la ocupación del hotel.
- No tomamos reserva para mesas debido a que tenemos asientos limitados. Deberán esperar a que se libere una mesa en caso de alta ocupación.

Kozara:

- No tiene restricciones horarias y está sujeto a la ocupación del hotel.
- No tomamos reserva para mesas debido a que tenemos asientos limitados. Deberán esperar a que se libere una mesa en caso de alta ocupación.

Condiciones específicas:

- El SOP de reserva de F&B Outlets puede ser revisado y/o cancelado en cualquier momento mediante decisión consensuada en el Comité Ejecutivo.
- El uso de los outlets de F&B y del descuento a empleados Nobu puede ser cancelado por parte de Dirección en el caso de que el empleado cometa una infracción leve, grave o muy grave recogida en el Estatuto de Trabajadores.
- Este beneficio no se aplica a familiares/amigos de empleados o empleados de compañías externas a Nobu. En el caso de que un empleado de Nobu haga una reserva con un familiar/amigo, el descuento si que será aplicable, siempre con un límite de reserva de 4pax.
- Cualquier petición será sujeta a disponibilidad/ocupación del hotel o punto de venta.